

# INSPIRON™

PANDUAN PERSIAPAN



YOURS IS HERE



# INSPIRON™

## PANDUAN PERSIAPAN

Model resmi: D06D

Tipe resmi: D06D001

# Catatan, Perhatian, dan Peringatan



**CATATAN:** CATATAN menunjukkan informasi penting yang akan membantu Anda mengoptimalkan penggunaan komputer ini.



**PERHATIAN:** PERHATIAN menunjukkan kemungkinan kerusakan pada perangkat keras atau hilangnya data dan memberitahukan Anda cara menghindari masalah tersebut.



**PERINGATAN:** PERINGATAN menunjukkan kemungkinan terjadinya kerusakan properti, cedera diri, atau kematian.

---

Informasi dalam dokumen ini dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya.

© 2011 Dell Inc. Semua hak cipta dilindungi undang-undang.

Dilarang keras memperbanyak materi ini dalam cara apapun tanpa izin tertulis Dell Inc.

Merek dagang yang digunakan dalam teks ini: Dell™, logo DELL, Inspiron™, Solution Station™, dan DellConnect™ adalah merek dagang dari Dell Inc.; Intel®, Celeron®, dan Pentium® adalah merek dagang terdaftar dan Core™ adalah merek dagang dari Intel Corporation di AS dan berbagai negara lainnya; Microsoft®, Windows®, dan logo tombol Start Windows adalah merek dagang atau merek dagang terdaftar dari Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau negara lainnya; Blu-ray Disc™ adalah merek dagang dari Blu-ray Disc Association; Bluetooth® adalah merek dagang terdaftar yang dimiliki oleh Bluetooth SIG, Inc. dan digunakan oleh Dell dengan lisensi.

Merek dagang dan nama dagang lainnya yang mungkin digunakan dalam dokumen ini mengacu ke entitas yang mengklaim memiliki merek dan nama atau produk mereka. Dell Inc. tidak mengklaim kepemilikan dari merek dagang dan nama dagang selain miliknya sendiri.

# Daftar Isi

<b>Mempersiapkan Desktop Inspiron . . .</b>	<b>5</b>	Fitur Perangkat Lunak . . . . .	26
Sebelum Mempersiapkan Komputer . . . . .	6	Dell DataSafe Online Backup . . . . .	27
Menyambungkan Layar . . . . .	7	Dell Stage . . . . .	27
Menyambungkan Keyboard dan Mouse . . . . .	9	<b>Menyelesaikan Masalah . . . . .</b>	<b>29</b>
Menyambungkan Kabel Jaringan (Opsional) . . . . .	10	Kode Bip . . . . .	29
Sambungkan Kabel Daya . . . . .	11	Masalah Jaringan . . . . .	30
Tekan Tombol Daya . . . . .	11	Masalah Daya . . . . .	31
Mengkonfigurasi Sistem Operasi . . . . .	12	Masalah Memori . . . . .	32
Membuat Media Pemulihan Sistem (Disarankan) . . . . .	13	Masalah Penguncian dan Perangkat Lunak . . . . .	33
Mengkonfigurasi TV Tuner (Opsional) . . . . .	14	<b>Menggunakan Alat Bantu Dukungan . . . . .</b>	<b>36</b>
Menyambung ke Internet (Opsional) . . . . .	14	Dell Support Center . . . . .	36
<b>Menggunakan Desktop Inspiron . . .</b>	<b>18</b>	My Dell Downloads . . . . .	37
Fitur di Sisi Depan . . . . .	18	Pesan Sistem . . . . .	38
Fitur di Sisi Belakang . . . . .	22	Mengatasi Masalah Perangkat Keras . . . . .	40
Konektor Panel Belakang . . . . .	24	Dell Diagnostics . . . . .	40

## Daftar Isi

<b>Mengembalikan Sistem Operasi . . .</b>	<b>43</b>	<b>Menemukan Informasi dan Sumber Daya Lainnya . . . . .</b>	<b>60</b>
System Restore [Pengembalian Sistem] . . .	44	<b>Spesifikasi . . . . .</b>	<b>62</b>
Dell DataSafe Local Backup . . . . .	45	<b>Lampiran . . . . .</b>	<b>67</b>
Media Pemulihan Sistem . . . . .	48	Informasi untuk NOM, atau Standar Resmi Meksiko (Hanya untuk Meksiko) . .	67
Dell Factory Image Restore . . . . .	49	<b>Indeks . . . . .</b>	<b>68</b>
<b>Mendapatkan Bantuan . . . . .</b>	<b>51</b>		
Dukungan Teknis dan Layanan Pelanggan . . . . .	52		
DellConnect . . . . .	52		
Layanan Online . . . . .	53		
Layanan Status Pemesanan Otomatis . .	54		
Informasi Produk . . . . .	54		
Mengembalikan Komponen untuk Perbaikan Sesuai Garansi atau untuk Mendapatkan Pengembalian Uang . . . .	55		
Sebelum Menghubungi . . . . .	57		
Menghubungi Dell . . . . .	59		

# Mempersiapkan Desktop Inspiron

Bab ini berisi informasi tentang cara mempersiapkan desktop Dell Inspiron 620s.

 **PERINGATAN:** Sebelum memulai prosedur di bagian ini, baca informasi keselamatan yang diberikan dengan komputer Anda. Untuk informasi tambahan tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi Laman Utama Pemenuhan Peraturan di [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

# Sebelum Mempersiapkan Komputer

Saat memilih lokasi untuk komputer Anda, pastikan stopkontak mudah dijangkau, tersedia ventilasi yang cukup, dan komputer diletakkan di atas permukaan yang datar.

Hambatan sirkulasi udara di sekitar komputer dapat mengakitkannya terlalu panas. Untuk mencegah kondisi terlalu panas, pastikan tersedia jarak minimal 10,2 cm (4 inci) di belakang komputer dan minimal 5,1 cm (2 inci) di semua sisi lainnya. Jangan letakkan komputer di tempat tertutup, seperti di dalam lemari atau laci saat komputer dihidupkan.

## Menyambungkan Layar

Jika Anda membeli kartu grafis diskret opsional, sambungkan layar menggunakan konektor pada kartu grafis diskret. Atau, sambungkan layar menggunakan konektor VGA atau HDMI terintegrasi.

 **CATATAN:** Konektor VGA dan HDMI terintegrasi dinonaktifkan jika komputer memiliki kartu grafis diskret.

Gunakan kabel yang sesuai berdasarkan konektor yang tersedia pada komputer dan layar. Anda mungkin harus menggunakan adaptor yang sesuai (adaptor DVI-ke-VGA atau adaptor HDMI-ke-DVI) untuk menyambungkan layar ke kartu grafis diskret jika konektor pada layar dan kartu grafis diskret berbeda.

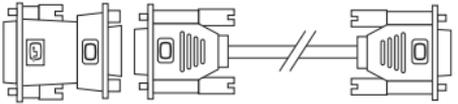
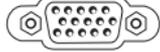
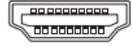
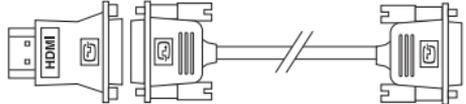
Anda dapat membeli adaptor DVI-ke-VGA, adaptor HDMI-ke-DVI, dan kabel HDMI atau DVI tambahan di [www.dell.com](http://www.dell.com).

 **CATATAN:** Saat menyambungkan layar tunggal, sambungkan layar ke HANYA SATU konektor pada komputer.

 **CATATAN:** Komputer Anda mendukung fitur multi monitor Intel (dininaktifkan secara default). Fitur ini dapat digunakan untuk menyambungkan komputer ke lebih dari satu monitor secara bersamaan. Untuk mengaktifkan fitur ini, buka utilitas pengaturan sistem (BIOS), lalu atur Intel Multiple Monitor Feature [Fitur Multi Monitor Intel] ke Auto [Otomatis] di bagian Advanced Graphic Configuration [Konfigurasi Grafis Lanjutan].

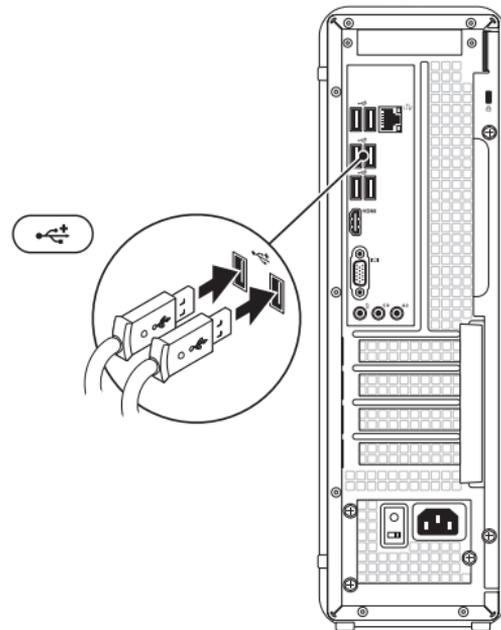
## Mempersiapkan Desktop Inspiron

Lihat tabel berikut untuk mengidentifikasi konektor pada komputer dan layar.

Tipe Sambungan	Komputer	Kabel	Layar
VGA-ke-VGA (kabel VGA)	 IOI		
DVI-ke-DVI (kabel DVI)			
DVI-ke-VGA (adaptor DVI-ke-VGA + kabel VGA)			
HDMI-ke-HDMI (kabel HDMI)	 HDMI		
HDMI-ke-DVI (adaptor HDMI-ke-DVI + kabel DVI)	 HDMI		

## Menyambungkan Keyboard dan Mouse

Sambungkan keyboard dan mouse USB ke konektor USB di panel belakang komputer.

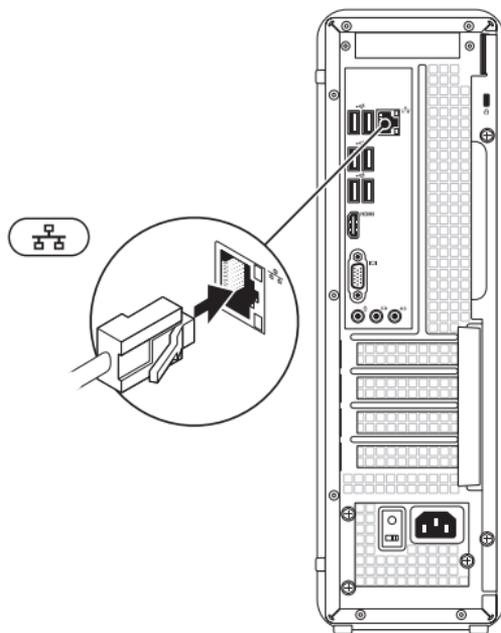


# Menyambungkan Kabel Jaringan (Opsional)

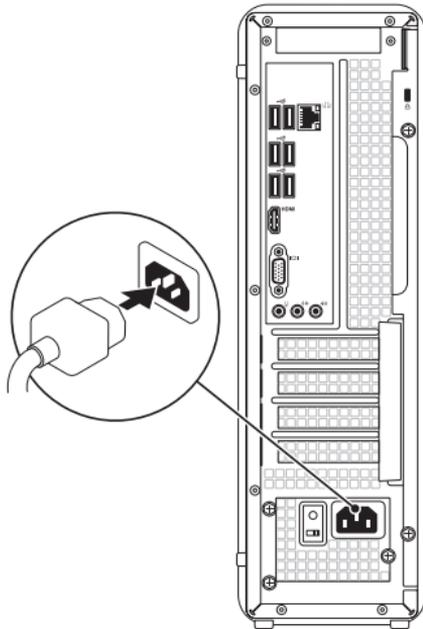
Sambungan jaringan tidak diperlukan untuk menyelesaikan persiapan komputer ini, namun jika Anda memiliki sambungan internet atau jaringan yang menggunakan sambungan kabel (seperti perangkat broadband atau soket Ethernet), Anda dapat menyambungkannya sekarang.

**CATATAN:** Gunakan hanya kabel Ethernet (konektor RJ45) untuk menyambungkan ke konektor jaringan. Jangan sambungkan kabel telepon (konektor RJ11) ke konektor jaringan.

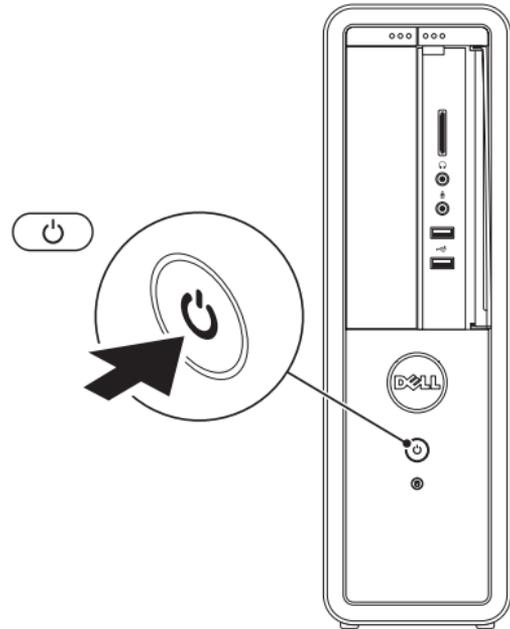
Untuk menyambungkan komputer ke jaringan atau perangkat broadband, sambungkan salah satu ujung kabel jaringan ke port jaringan atau perangkat broadband. Sambungkan ujung kabel jaringan lainnya ke konektor jaringan (konektor RJ45) pada panel belakang komputer. Bunyi klik menunjukkan kabel jaringan telah terpasang dengan benar.



## Sambungkan Kabel Daya



## Tekan Tombol Daya



## Mengkonfigurasi Sistem Operasi

Komputer Dell Anda telah dikonfigurasi dengan sistem operasi Microsoft Windows. Saat mengatur Windows untuk pertama kalinya, ikuti petunjuk pada layar. Langkah ini harus dilakukan dan mungkin memerlukan beberapa lama hingga selesai. Layar konfigurasi Windows akan memandu Anda menjalani beberapa prosedur, termasuk menerima perjanjian lisensi, mengatur preferensi, dan mengkonfigurasi sambungan Internet.

 **PERHATIAN:** Jangan hentikan proses konfigurasi sistem operasi. Tindakan tersebut mungkin akan mengakibatkan komputer tidak dapat digunakan dan mengharuskan Anda menginstal ulang sistem operasi.

 **CATATAN:** Agar performa komputer dapat optimal, sebaiknya download dan instal BIOS maupun driver terbaru untuk komputer Anda yang tersedia di **support.dell.com**.

 **CATATAN:** Untuk informasi lebih lanjut tentang sistem operasi dan berbagai fitur, kunjungi **support.dell.com/MyNewDell**.

## Membuat Media Pemulihan Sistem (Disarankan)

 **CATATAN:** Sebaiknya buat media pemulihan sistem segera setelah Microsoft Windows dikonfigurasi.

Media pemulihan sistem dapat digunakan untuk mengembalikan komputer ke kondisi pengoperasian saat Anda membeli komputer tersebut, sekaligus menyimpan file data (tanpa memerlukan disk *Sistem Operasi*). Anda dapat menggunakan media pemulihan sistem jika perubahan terhadap pengaturan perangkat keras, perangkat lunak, driver, atau pengaturan sistem lainnya menyebabkan komputer berada dalam kondisi pengoperasian yang tidak diinginkan.

Berikut adalah hal yang diperlukan untuk membuat media pemulihan sistem:

- Dell DataSafe Local Backup
- Flash disk USB dengan kapasitas minimum sebesar 8 GB atau DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc (opsional)

 **CATATAN:** Dell DataSafe Local Backup tidak mendukung disk yang dapat ditulis ulang.

Untuk membuat media pemulihan sistem:

1. Masukkan disk atau flash disk USB ke komputer.
2. Klik **Start**  [Mulai] → **All Programs** [Semua Program] → **Dell DataSafe Local Backup**.
3. Klik **Create Recovery Media** [Buat Media Pemulihan].
4. Ikuti petunjuk pada layar.

 **CATATAN:** Untuk informasi tentang cara mengembalikan sistem operasi menggunakan media pemulihan sistem, lihat “Media Pemulihan Sistem” pada halaman 48.

## Mengkonfigurasi TV Tuner (Opsional)

 **CATATAN:** Ketersediaan TV tuner dapat beragam menurut wilayah.

Untuk mengkonfigurasi TV tuner:

1. Sambungkan kabel antena TV/digital atau adaptor kabel ke konektor input antena pada komputer.
2. Hidupkan komputer.
3. Klik **Start**  [Mulai] → **All Programs** [Semua Program] → **Windows Media Center** [Pusat Media Windows] → **Tasks** [Tugas] → **Settings** [Pengaturan] → **TV**.
4. Ikuti petunjuk pada layar.

## Menyambung ke Internet (Opsional)

Untuk menyambung ke Internet, Anda memerlukan modem eksternal atau sambungan jaringan dan ISP (Penyedia Layanan Internet).

Jika modem USB eksternal atau adapter WLAN bukan bagian dari pesanan awal, Anda dapat membelinya dari **www.dell.com**.

### Mengkonfigurasi Sambungan Berkabel

- Jika Anda menggunakan sambungan dial-up, sambungkan saluran telepon ke modem USB eksternal opsional dan ke konektor telepon di dinding sebelum mengkonfigurasi sambungan Internet.
- Jika Anda menggunakan sambungan DSL atau modem kabel/satelit, hubungi ISP atau layanan telepon selular untuk mendapatkan petunjuk konfigurasi.

Untuk menyelesaikan konfigurasi sambungan Internet berkabel, ikuti petunjuk dalam “Mengkonfigurasi Sambungan Internet” pada halaman 15.

### Mengkonfigurasi Sambungan Nirkabel

 **CATATAN:** Untuk mengkonfigurasi router nirkabel, lihat dokumentasi yang diberikan bersama router.

Agar dapat menggunakan sambungan Internet nirkabel, Anda harus membuat sambungan ke router nirkabel.

Untuk mengkonfigurasi sambungan ke router nirkabel:

1. Simpan dan tutup semua file yang terbuka, lalu tutup semua program yang terbuka.
2. Klik **Start**  [Mulai] → **Control Panel** [Panel Kontrol].
3. Pada kotak pencarian, ketik *network* [jaringan], lalu klik **Network and Sharing Center** [Pusat Jaringan dan Pembagian] →

**Connect to a network** [Sambungkan ke jaringan].

4. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan konfigurasi.

### Mengkonfigurasi Sambungan Internet

ISP dan penawaran ISP dapat berbeda di setiap negara. Untuk mengetahui penawaran yang tersedia di negara Anda, hubungi ISP terkait.

Jika Anda tidak dapat tersambung ke Internet meskipun sebelumnya berhasil, ISP mungkin sedang mengalami gangguan. Untuk mengetahui status layanan, hubungi ISP atau coba buat sambungan kembali nanti.

Siapkan informasi ISP Anda. Jika belum memiliki ISP, wizard **Connect to the Internet** [Sambungkan ke Internet] dapat membantu Anda mendapatkannya.

## Mempersiapkan Desktop Inspiron

Untuk mengkonfigurasi sambungan Internet:

1. Simpan dan tutup semua file yang terbuka, lalu tutup semua program yang terbuka.
2. Klik **Start**  [Mulai] → **Control Panel** [Panel Kontrol].
3. Pada kotak pencarian, ketik `network` [jaringan], lalu klik **Network and Sharing Center** [Pusat Jaringan dan Pembagian] → **Set up a new connection or network** [Konfigurasikan sambungan atau jaringan baru] → **Connect to the Internet** [Sambungkan ke Internet].

Jendela **Connect to the Internet**

[Sambungkan ke Internet] akan muncul pada layar.

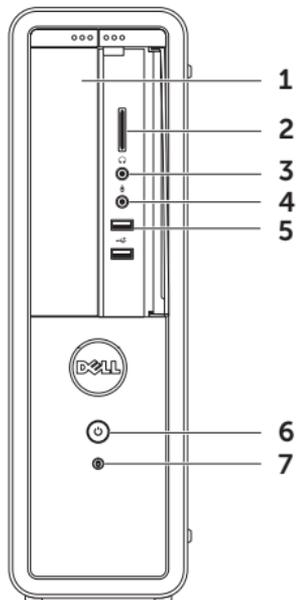
-  **CATATAN:** Jika Anda tidak mengetahui jenis sambungan yang akan dipilih, klik **Help me choose** [Bantu saya memilih] atau hubungi ISP.
4. Ikuti petunjuk pada layar dan gunakan informasi konfigurasi yang disediakan oleh ISP Anda untuk menyelesaikan konfigurasi.



# Menggunakan Desktop Inspiron

Bab ini berisi informasi tentang berbagai fitur yang tersedia di desktop Inspiron Anda.

## Fitur di Sisi Depan



- 1 Drive optik** — Memutar atau merekam CD, DVD, dan Blu-ray Disc (opsional).
- 2 Pembaca Kartu Media** — Memberikan cara yang cepat dan nyaman untuk melihat dan berbagi foto digital, musik, dan video yang tersimpan di kartu media.
-  **3 Konektor headphone** — Menyambungkan headphone.  
**CATATAN:** Untuk menyambungkan speaker atau sistem suara, gunakan konektor kabel output pada bagian belakang komputer.
-  **4 Konektor mikrofon atau kabel input** — Menyambungkan mikrofon atau input sinyal untuk digunakan dengan program audio.
-  **5 Konektor USB 2.0 (2)** — Menyambungkan perangkat USB, misalnya mouse, keyboard, printer, drive eksternal, atau pemutar MP3.

- 6  **Tombol daya dan lampu** – Menghidupkan atau mematikan komputer. Lampu di bagian tengah tombol ini mengindikasikan status daya:
- Mati – Komputer dimatikan, dalam mode hibernasi, atau tidak menerima daya.
  - Putih solid – Komputer dihidupkan.
  - Kuning solid – Komputer berada dalam mode tidur/siaga atau mungkin ada masalah dengan board sistem atau catu daya. Hubungi Dell (lihat “Menghubungi Dell” pada halaman 59) untuk menerima bantuan.
  - Kuning berkedip – Mungkin ada masalah dengan board sistem atau catu daya. Hubungi Dell (lihat “Menghubungi Dell” pada halaman 59) untuk menerima bantuan.

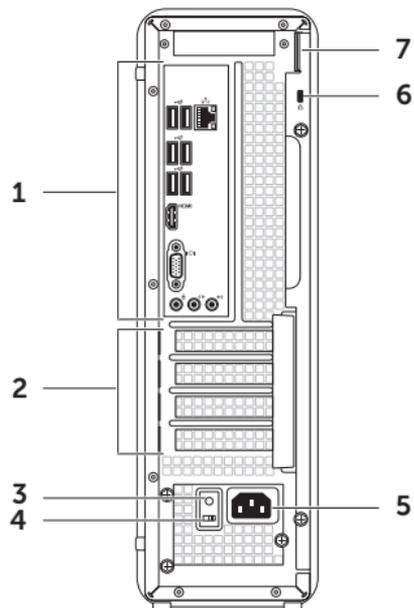
**CATATAN:** Untuk informasi tentang masalah daya, lihat “Masalah Daya” pada halaman 31.

- 7  **Lampu aktivitas drive hard disk** – Menyala bila komputer membaca atau menulis data. Lampu berkedip putih menunjukkan aktivitas drive hard disk.

 **PERHATIAN:** Untuk mencegah hilangnya data, jangan pernah mematikan komputer saat lampu aktivitas drive hard disk berkedip.

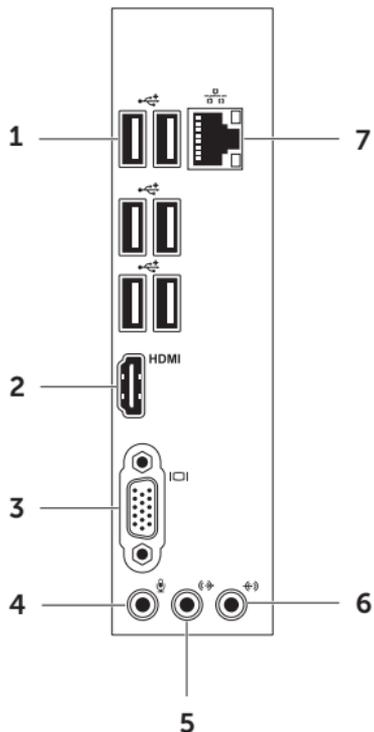


## Fitur di Sisi Belakang



- 1 Konektor panel belakang** — Menyambungkan perangkat USB, audio, video, dan perangkat lainnya ke konektor yang sesuai.
- 2 Slot kartu ekspansi** — Memberikan akses ke konektor pada kartu PCI Express yang terpasang.
- 3 Lampu catu daya** — Mengindikasikan ketersediaan daya dari catu daya.  
**CATATAN:** Lampu catu daya mungkin tidak tersedia pada beberapa komputer.
- 4 Saklar pilihan tegangan** — Memilih nilai tegangan yang sesuai untuk wilayah Anda.
- 5 Konektor daya** — Menyambungkan kabel daya. Tampilan konektor ini mungkin berbeda-beda.
- 6 Slot kabel keamanan** — Memasang kabel keamanan yang dijual bebas ke komputer.  
**CATATAN:** Sebelum membeli kabel keamanan, pastikan kesesuaiannya dengan slot kabel keamanan di komputer ini.
- 7 Ring pengunci** — Memasang pengunci standar untuk mencegah akses yang tidak sah ke bagian dalam komputer.

## Konektor Panel Belakang



-  **Konektor USB 2.0 (6)** — Menyambungkan perangkat USB, misalnya mouse, keyboard, printer, drive eksternal, atau pemutar MP3.
-  **HDMI Konektor HDMI** — Menyambungkan ke konektor HDMI pada layar atau TV.
-  **Konektor VGA** — Menyambungkan monitor atau proyektor.
-  **Konektor mikrofon** — Menyambungkan mikrofon untuk suara atau kabel audio untuk input audio.
-  **Konektor kabel output depan kiri/kanan** — Menyambungkan speaker kiri/kanan

- 6  **Konektor kabel input** —  
Menyambungkan perangkat perekaman/pemutaran, misalnya mikrofon, pemutar kaset, pemutar CD, atau VCR.
- 7  **Konektor jaringan dan lampu** —  
Menyambungkan komputer ke jaringan atau perangkat broadband jika jaringan berkabel digunakan. Dua lampu di samping konektor mengindikasikan status dan aktivitas untuk sambungan jaringan berkabel.

## Fitur Perangkat Lunak

### Produktivitas dan Komunikasi

Anda dapat menggunakan komputer ini untuk membuat presentasi, brosur, kartu ucapan, selebaran, dan spreadsheet. Anda juga dapat mengedit dan melihat foto maupun gambar digital. Periksa perangkat lunak yang diinstal di komputer Anda dalam pesanan pembelian.

Setelah tersambung ke Internet, Anda dapat mengakses situs Web, membuat account e-mail, serta meng-upload atau men-download file.

### Hiburan dan Multimedia

Anda dapat menggunakan komputer ini untuk menonton video, menjalankan permainan, membuat sendiri

CD/DVD/Blu-ray Disc (opsional), serta mendengarkan musik dan stasiun radio. Drive disk optik Anda mungkin mendukung berbagai format media disk, termasuk CD, DVD, dan Blu-ray Disc (opsional).

Anda dapat men-download atau menyalin file foto maupun video dari perangkat portabel, seperti kamera digital dan ponsel. Aplikasi perangkat lunak opsional dapat digunakan untuk mengatur dan membuat file musik maupun video yang dapat direkam ke disk, disimpan ke produk portabel seperti pemutar MP3 dan perangkat hiburan genggam, atau diputar dan ditampilkan langsung di TV, proyektor, serta peralatan home theater yang tersambung.

## Dell DataSafe Online Backup

-  **CATATAN:** Dell DataSafe Online mungkin tidak tersedia di semua wilayah.
-  **CATATAN:** Sebaiknya gunakan sambungan broadband untuk upload/download berkecepatan tinggi.

Dell DataSafe Online adalah layanan pencadangan dan pemulihan otomatis yang akan membantu Anda melindungi data maupun file penting lainnya dari kejadian tidak terduga seperti pencurian, kebakaran, atau bencana alam. Anda dapat mengakses layanan ini di komputer menggunakan account yang -dilindungi sandi. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi **DellDataSafe.com**.

Untuk menjadwalkan pencadangan:

1. Klik dua kali ikon Dell DataSafe Online  pada area notifikasi di desktop.
2. Ikuti petunjuk yang muncul pada layar.

## Dell Stage

Perangkat lunak Dell Stage menyediakan akses ke media favorit dan aplikasi multisentuh.

Untuk membuka Dell Stage, klik **Start**  [Mulai] → **All Programs** [Semua Program] → **Dell Stage** → **Dell Stage**.

-  **CATATAN:** Sejumlah aplikasi di Dell Stage juga dapat dibuka melalui menu **All Programs** [Semua Program].

Anda dapat mengatur Dell Stage sebagai berikut:

- Menyusun ulang cara pintas aplikasi — Pilih dan tahan cara pintas aplikasi hingga berkedip, lalu tarik cara pintas aplikasi tersebut ke lokasi yang diinginkan di Dell Stage.
- Memperkecil — Tarik jendela Dell Stage ke bagian bawah layar.
- Menyesuaikan — Pilih ikon pengaturan, lalu pilih pilihan yang diinginkan.

## Menggunakan Desktop Inspiron

Berikut adalah aplikasi yang tersedia di Dell Stage:



**CATATAN:** Sejumlah aplikasi mungkin tidak tersedia sesuai pilihan yang Anda buat sewaktu membeli komputer.

- **MUSIC** — Memutar musik atau menelusuri file musik berdasarkan album, artis, atau judul lagu. Anda juga dapat mendengarkan stasiun radio Internet dari seluruh dunia. Aplikasi Napster opsional dapat digunakan untuk men-download lagu bila tersambung ke Internet.
- **DOCUMENTS** — Menyediakan akses cepat ke folder **Documents** [Dokumen] di komputer.
- **PHOTO** — Melihat, mengatur, atau mengedit foto. Anda dapat membuat tampilan slide maupun koleksi foto dan meng-upload-nya ke **Facebook** atau **Flickr** bila tersambung ke Internet.
- **DELL WEB** — Menyediakan pratinjau hingga empat halaman Web favorit. Klik atau sentuh pratinjau halaman Web untuk membukanya di browser Web.
- **VIDEO** — Melihat video. Aplikasi CinemaNow opsional dapat digunakan untuk membeli atau menyewa film dan acara TV bila tersambung ke Internet.
- **SHORTCUTS** — Menyediakan akses cepat ke program yang sering digunakan.
- **Web Tile** — Menyediakan pratinjau hingga empat halaman Web favorit. Tampilan Web Tile dapat digunakan untuk menambah, mengedit, atau menghapus pratinjau halaman Web. Klik pratinjau halaman Web untuk membukanya di browser Web. Anda juga dapat membuat beberapa Web Tile melalui Apps Gallery [Galeri Aplikasi].

# Menyelesaikan Masalah

Bab ini berisi informasi tentang cara mengatasi masalah yang terjadi di komputer Anda. Jika Anda tidak dapat mengatasi masalah menggunakan panduan berikut, lihat “Menggunakan Alat Bantu Dukungan” pada halaman 36 atau “Menghubungi Dell” pada halaman 59.

**⚠ PERINGATAN:** Hanya staf servis terlatih yang boleh melepas penutup komputer. Untuk mendapatkan petunjuk servis lanjutan, lihat *Panduan Servis* di [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

## Kode Bip

Komputer ini mungkin mengeluarkan serangkaian bunyi bip selama pengaktifan jika terjadi kesalahan atau masalah. Serangkaian bunyi bip tersebut, yang disebut kode bip, menunjukkan terjadinya masalah. Jika kondisi tersebut terjadi, catat kode bip, lalu hubungi Dell (lihat “Menghubungi Dell” pada halaman 59) untuk menerima bantuan.

**✎ CATATAN:** Untuk mengganti komponen, lihat *Panduan Servis* di [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

Kode Bip	Kemungkinan Masalah
Satu	Mungkin terjadi kegagalan pada board sistem — Kegagalan pada Checksum BIOS ROM
Dua	Tidak ada RAM yang terdeteksi <b>CATATAN:</b> Jika Anda memasang atau mengganti modul memori, pastikan modul memori tersebut terpasang dengan benar.
Tiga	Mungkin terjadi kegagalan pada board sistem — Kesalahan pada chipset
Empat	Terjadi kegagalan saat baca/tulis RAM
Lima	Terjadi kegagalan pada Real Time Clock
Enam	Terjadi kegagalan pada kartu video atau chip
Tujuh	Terjadi kegagalan pada prosesor

## Masalah Jaringan

### Sambungan Nirkabel

**Jika sambungan jaringan terputus** — Router nirkabel sedang offline atau sambungan nirkabel telah dinonaktifkan di komputer.

- Periksa router nirkabel untuk memastikan bahwa router tersebut telah diaktifkan dan tersambung ke sumber data (modem kabel atau hub jaringan).
- Buat kembali sambungan ke router nirkabel (lihat “Mengkonfigurasi Sambungan Nirkabel” pada halaman 15).
- Interferensi mungkin telah memblokir atau mengganggu sambungan nirkabel. Coba dekatkan komputer ke router nirkabel.

### Sambungan Berkabel

**Jika sambungan jaringan terputus** — Kabel jaringan kendur atau rusak.

- Periksa kabel jaringan untuk memastikan kabel telah terpasang dan tidak rusak.
- Lampu integritas link pada konektor jaringan terintegrasi akan membantu Anda memverifikasi apakah sambungan berfungsi dan menyediakan informasi tentang status:
  - Hijau (kiri) — Sambungan yang baik terbentuk antara jaringan 10/100 Mbps dan komputer.
  - Kuning (kiri) — Sambungan yang baik tersedia antara jaringan 1000 Mbps dan komputer.
  - Mati — Komputer tidak mendeteksi adanya sambungan fisik ke jaringan.



**CATATAN:** Lampu integritas link pada konektor jaringan hanya ditujukan untuk sambungan berkabel. Lampu integritas link tidak menyediakan status untuk sambungan nirkabel.

## Masalah Daya

**Jika lampu daya mati** — Komputer berada dalam mode hibernasi, dimatikan atau tidak menerima daya.

- Tekan tombol daya. Komputer akan kembali beroperasi secara normal jika sebelumnya dalam kondisi mati atau mode hibernasi.
- Pasang ulang kabel daya ke konektor daya pada komputer dan stopkontak.
- Jika komputer dipasang ke soket ekstensi, pastikan soket ekstensi telah dipasang ke stopkontak dan soket ekstensi dihidupkan.
- Untuk sementara, sambungkan kabel daya langsung ke stopkontak tanpa melalui perangkat pelindung daya, soket ekstensi, dan kabel ekstensi daya untuk memastikan komputer dapat dihidupkan dengan benar.
- Pastikan stopkontak berfungsi baik dengan mencoba perangkat lain di stopkontak tersebut, misalnya lampu.

- Pastikan lampu catu daya di bagian belakang komputer menyala. Jika lampu mati, mungkin ada masalah dengan catu daya atau kabel daya.
- Jika masalah berlanjut, hubungi Dell (lihat “Menghubungi Dell” pada halaman 59).

**Jika lampu daya menyala putih solid namun komputer tidak merespons** — Layar mungkin tidak tersambung atau tidak dihidupkan.

- Pastikan layar tersambung dengan benar, lalu matikan layar dan hidupkan kembali.
- Jika masalah berlanjut, hubungi Dell (lihat “Menghubungi Dell” pada halaman 59).

**Jika lampu daya menyala kuning solid** — Komputer berada dalam mode tidur/siaga atau mungkin ada masalah dengan board sistem atau catu daya.

- Tekan tombol pada keyboard, gerakkan mouse yang tersambung, atau tekan tombol daya untuk melanjutkan pengoperasian normal.

## Menyelesaikan Masalah

- Jika masalah berlanjut, hubungi Dell (lihat “Menghubungi Dell” pada halaman 59).

### **Jika lampu daya berkedip kuning** —

Komputer telah mendeteksi kesalahan selama proses POST. Mungkin ada masalah dengan board sistem atau catu daya. Untuk menerima bantuan, hubungi Dell (lihat “Menghubungi Dell” pada halaman 59).

### **Jika Anda mengalami interferensi yang mengganggu penerimaan pada komputer** —

Sinyal yang tidak diinginkan mengakibatkan interferensi yang mengganggu atau memblokir sinyal lainnya. Beberapa kemungkinan penyebab interferensi adalah:

- Kabel ekstensi daya, keyboard, dan mouse.
- Terlalu banyak perangkat yang tersambung ke soket ekstensi.
- Beberapa soket ekstensi tersambung ke stopkontak yang sama.

## Masalah Memori

### **Jika Anda menerima pesan memori tidak mencukupi (insufficient memory)** —

- Simpan dan tutup semua file terbuka, lalu tutup semua program terbuka yang tidak digunakan untuk mengetahui apakah tindakan tersebut dapat menyelesaikan masalah.
- Untuk mengetahui persyaratan memori minimum, lihat dokumentasi perangkat lunak. Jika perlu, pasang memori tambahan (lihat *Panduan Servis* di [support.dell.com/manuals](https://support.dell.com/manuals)).
- Pasang ulang modul memori (lihat *Panduan Servis* di [support.dell.com/manuals](https://support.dell.com/manuals)) untuk memastikan komputer Anda berhasil berkomunikasi dengan memori.
- Jika masalah berlanjut, hubungi Dell (lihat “Menghubungi Dell” pada halaman 59).

## Jika Anda mengalami masalah memori lainnya —

- Pastikan Anda telah mengikuti panduan pemasangan memori (lihat *Panduan Servis* di **support.dell.com/manuals**).
- Periksa apakah modul memori kompatibel dengan komputer Anda. Komputer Anda mendukung memori DDR3. Untuk informasi lebih lanjut tentang tipe memori yang didukung oleh komputer Anda, lihat “Spesifikasi” pada halaman 62.
- Jalankan Dell Diagnostics (lihat “Dell Diagnostics” pada halaman 40).
- Pasang ulang modul memori (lihat *Panduan Servis* di **support.dell.com/manuals**) untuk memastikan komputer Anda berhasil berkomunikasi dengan memori.
- Jika masalah berlanjut, hubungi Dell (lihat “Menghubungi Dell” pada halaman 59).

## Masalah Penguncian dan

### Perangkat Lunak

#### **Jika komputer tidak dapat dihidupkan —**

Pastikan kabel daya tersambung dengan kuat ke komputer dan ke stopkontak.

**Jika program berhenti merespons —** Tutup program tersebut:

1. Tekan <Ctrl><Shift><Esc> secara bersamaan.
2. Klik **Applications** [Aplikasi].
3. Klik program yang tidak lagi merespons.
4. Klik **End Task** [Akhiri Tugas].

#### **Jika program sering berhenti merespons —**

Periksa dokumentasi perangkat lunak. Jika perlu, hapus instalasi, lalu instal ulang program tersebut.



**CATATAN:** Perangkat lunak biasanya disertai petunjuk penginstalan dalam dokumentasi atau pada CD.

## Menyelesaikan Masalah

**Jika komputer berhenti merespons atau layar biru solid ditampilkan —**

**△ PERHATIAN: Data Anda dapat hilang jika menonaktifkan sistem operasi normal tidak dapat dilakukan.**

Jika komputer tidak merespons setelah tombol pada keyboard ditekan atau mouse digerakkan, tekan terus tombol daya selama minimal 8 hingga 10 detik hingga komputer dimatikan, kemudian aktifkan kembali komputer Anda.

**Jika program dirancang untuk sistem operasi Microsoft Windows versi sebelumnya —**

Jalankan Program Compatibility Wizard [Wizard Kompatibilitas Program]. Program Compatibility Wizard [Wizard Kompatibilitas Program] akan mengkonfigurasi program agar dapat berjalan di lingkungan yang mirip dengan sistem operasi Microsoft Windows versi sebelumnya.

Untuk menjalankan Program Compatibility Wizard [Wizard Kompatibilitas Program]:

1. Klik **Start**  [Mulai] → **Control Panel** [Panel Kontrol] → **Programs** [Program] → **Jalankan program yang dibuat untuk Windows versi sebelumnya.**
2. Pada layar pembuka, klik **Next** [Berikutnya].
3. Ikuti petunjuk pada layar.

### Jika Anda mengalami masalah perangkat lunak lainnya —

- Segera cadangkan file Anda.
  - Gunakan program pemindaian virus untuk memeriksa drive hard disk atau CD.
  - Simpan dan tutup semua file atau program yang terbuka, lalu matikan komputer melalui menu **Start**  [Mulai].
  - Periksa dokumentasi perangkat lunak atau hubungi produsen perangkat lunak untuk mendapatkan informasi tentang cara mengatasi masalah:
    - Pastikan program tersebut kompatibel dengan sistem operasi yang terinstal di komputer Anda.
    - Pastikan komputer Anda memenuhi persyaratan perangkat keras minimum yang diperlukan untuk menjalankan perangkat lunak. Untuk mendapatkan informasi, lihat dokumentasi perangkat lunak.
- Pastikan program telah terinstal dan dikonfigurasi dengan benar.
  - Pastikan driver perangkat tidak konflik dengan program.
  - Jika perlu, hapus instalasi, lalu instal ulang program.
  - Tulis semua pesan kesalahan yang ditampilkan untuk membantu mengatasi masalah saat menghubungi Dell.

# Menggunakan Alat Bantu Dukungan

## Dell Support Center

Semua dukungan yang Anda perlukan tersedia di satu lokasi yang mudah diakses.

**Dell Support Center** menyediakan tanda sistem, penawaran peningkatan performa, informasi sistem, serta link ke alat bantu Dell dan layanan diagnostik lainnya.

Untuk mengaktifkan aplikasi, klik **Start**  [Mulai] → **All Programs** [Semua Program] → **Dell** → **Dell Support Center** → **Launch Dell Support Center** [Aktifkan Dell Support Center].

Laman utama **Dell Support Center** menampilkan nomor model komputer, tag servis, kode servis ekspres, status garansi, dan tanda tentang cara meningkatkan performa komputer.

Laman utama ini juga menyediakan link untuk mengakses:

**PC Checkup** — Menjalankan diagnostik perangkat keras, mengetahui program yang menggunakan memori terbesar di drive hard disk, dan melacak perubahan yang dilakukan terhadap komputer setiap harinya.

### Utilitas PC Checkup

- **Drive Space Manager** — Mengelola drive hard disk menggunakan representasi kapasitas secara visual yang digunakan setiap tipe file.
- **Performance and Configuration History** — Memantau aktivitas sistem dan perubahan seiring waktu. Utilitas ini menampilkan semua pemindaian perangkat keras, pengujian, perubahan sistem, aktivitas penting, dan titik pengembalian pada hari pembuatannya.

**Detailed System Information** — Melihat informasi rinci tentang konfigurasi perangkat keras dan sistem operasi; mengakses salinan kontrak servis, informasi garansi, dan pilihan perpanjangan garansi.

**Get Help** — Melihat pilihan Dukungan Teknis Dell, Dukungan Pelanggan, Panduan dan Pelatihan, Alat Bantu Online, Panduan Pengguna, Informasi Garansi, Tanya Jawab, dll.

**Backup and Recovery** — Membuat media pemulihan, mengaktifkan alat bantu pemulihan, dan pencadangan file online.

**System Performance Improvement**

**Offers** — Mendapatkan solusi perangkat lunak dan perangkat keras yang akan membantu meningkatkan performa sistem.

Untuk informasi lebih lanjut tentang **Dell Support Center**, serta untuk men-download dan menginstal alat bantu dukungan yang tersedia, kunjungi **DellSupportCenter.com**.

## My Dell Downloads

 **CATATAN:** My Dell Downloads mungkin tidak tersedia di semua wilayah.

Beberapa perangkat lunak yang telah diinstal di komputer Dell baru tidak dilengkapi CD atau DVD cadangan. Perangkat lunak tersebut tersedia di situs Web My Dell Downloads. Dari situs Web ini, Anda dapat men-download perangkat lunak yang tersedia untuk diinstal ulang atau membuat media cadangan sendiri. Untuk mendaftar dan menggunakan My Dell Downloads:

1. Kunjungi **DownloadStore.dell.com/media**.
2. Ikuti petunjuk pada layar untuk mendaftar dan men-download perangkat lunak.
3. Instal ulang perangkat lunak atau buat media cadangan untuk penggunaan mendatang.

# Pesan Sistem

Jika komputer memiliki masalah atau kesalahan, pesan sistem akan ditampilkan untuk mengidentifikasi penyebab dan tindakan yang diperlukan untuk menyelesaikan masalah.

 **CATATAN:** Jika pesan yang muncul tidak terdaftar dalam contoh berikut ini, lihat dokumentasi untuk sistem operasi atau program yang sedang berjalan saat pesan muncul atau hubungi Dell (lihat “Menghubungi Dell” pada halaman 59) untuk menerima bantuan.

**Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support** — Komputer gagal menyelesaikan proses booting tiga kali berturut-turut untuk kesalahan yang sama. Hubungi Dell (lihat “Menghubungi Dell” pada halaman 59) untuk menerima bantuan.

**CMOS checksum error or RTC is reset, BIOS Setup default has been loaded**— Mungkin terjadi kegagalan pada board sistem atau baterai RTC lemah. Ganti baterai (lihat *Panduan Servis* di [support.dell.com/manuals](https://support.dell.com/manuals)) atau Hubungi Dell (lihat “Menghubungi Dell” pada halaman 59) untuk menerima bantuan.

**CPU fan failure** — Kipas CPU rusak. Kipas CPU harus diganti. Lihat *Panduan Servis* di [support.dell.com/manuals](https://support.dell.com/manuals).

**Hard-disk drive failure** — Mungkin terjadi kegagalan pada drive hard disk selama proses POST. Hubungi Dell (lihat “Menghubungi Dell” pada halaman 59) untuk menerima bantuan.

**Hard-disk drive read failure** — Mungkin terjadi kegagalan pada drive hard disk selama tes booting HDD. Hubungi Dell (lihat “Menghubungi Dell” pada halaman 59) untuk menerima bantuan.

**Keyboard failure** — Ganti keyboard atau periksa apakah ada kabel yang kendur.

**No boot device available** — Tidak ada partisi pada drive hard disk yang dapat di-booting, kabel drive hard disk kendur, atau tidak ada perangkat yang dapat di-booting.

- Jika drive hard disk adalah perangkat booting yang dipilih, pastikan kabel telah tersambung dan drive dipasang dengan benar dan telah dipartisi sebagai perangkat booting.
- Buka pengaturan sistem (BIOS) dan pastikan informasi urutan booting sudah benar (lihat *Panduan Servis* di [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).

**No timer tick interrupt** — Sebuah chip pada board sistem mungkin mengalami gangguan fungsi atau terjadi kegagalan pada board sistem (lihat *Panduan Servis* di [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)) atau Hubungi Dell (lihat “Menghubungi Dell” pada halaman 59) untuk menerima bantuan.

**USB over current error** — Lepaskan sambungan perangkat USB. Perangkat USB Anda memerlukan daya lebih agar dapat berfungsi dengan benar. Gunakan sumber daya eksternal untuk menyambungkan perangkat USB, atau jika perangkat memiliki dua kabel USB, sambungkan keduanya.

**CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem** — Kesalahan S.M.A.R.T, mungkin terjadi kegagalan pada drive hard disk.

Hubungi Dell (lihat “Menghubungi Dell” pada halaman 59) untuk menerima bantuan.

# Mengatasi Masalah Perangkat Keras

Jika perangkat tidak terdeteksi selama konfigurasi sistem operasi berlangsung atau terdeteksi, namun tidak dikonfigurasi dengan benar, maka Anda dapat menggunakan **Penelusuran Masalah Perangkat Keras** untuk mengatasi ketidaksesuaian tersebut.

Untuk menjalankan Penelusuran Masalah Perangkat Keras:

1. Klik **Start**  [Mulai] → **Help and Support** [Bantuan dan Dukungan].
2. Ketik `hardware troubleshooter` [penelusuran masalah perangkat keras] pada kolom pencarian, lalu tekan <Enter> untuk memulai pencarian.
3. Pada hasil pencarian, pilih pilihan yang menjelaskan masalah yang sesuai, lalu ikuti langkah-langkah cara mengatasi masalah selanjutnya.

# Dell Diagnostics

Jika Anda mengalami masalah dengan komputer, lakukan pemeriksaan dalam “Masalah Penguncian dan Perangkat Lunak” pada halaman 33, lalu jalankan Dell Diagnostics sebelum menghubungi Dell untuk mendapatkan bantuan teknis.

Pastikan perangkat yang akan diuji ditampilkan pada utilitas konfigurasi sistem dan dalam kondisi aktif. Untuk membuka pengaturan sistem (BIOS), hidupkan (atau hidupkan ulang) komputer, lalu tekan <F2> saat logo DELL muncul.

### Menjalankan Dell ePSA Diagnostics

Enhanced Pre-boot System Assessment (ePSA) menguji perangkat-perangkat seperti board sistem, keyboard, layar, memori, drive hard disk, dll.

1. Hidupkan (atau hidupkan ulang) komputer.
  2. Saat logo DELL muncul, segera tekan <F12>.
-  **CATATAN:** Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem operasi muncul, lanjutkan menunggu hingga desktop Microsoft Windows terlihat, lalu matikan komputer dan coba lagi.
3. Pilih **Diagnostics** [Diagnostik] dari menu booting, lalu tekan <Enter>.
  4. Ikuti petunjuk pada layar.

Jika terdeteksi kegagalan pada perangkat, pengujian akan berhenti dan komputer akan berbunyi bip. Catat kode kesalahan yang muncul pada layar, lalu hubungi Dell (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 59) untuk menerima bantuan.

- Untuk menutup ePSA dan menghidupkan ulang komputer, tekan <n>.
- Untuk melanjutkan ke pengujian berikutnya, tekan <y>.
- Untuk mengulangi pengujian yang gagal, tekan <r>.

Jika ePSA berhasil diselesaikan, maka pesan berikut akan muncul "Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)" [Apakah Anda ingin menjalankan pengujian memori selanjutnya? Proses ini akan berlangsung selama 30 menit atau lebih. Apakah Anda ingin melanjutkan? (Disarankan)].

## Menggunakan Alat Bantu Dukungan

Jika Anda mengalami masalah memori, tekan <y> atau <n>. Pesan berikut akan muncul: "Enhanced Pre-boot System Assessment Complete" [Enhanced Pre-boot System Assessment Selesai].

5. Klik **Exit** [Keluar] untuk menghidupkan ulang komputer.

## Menjalankan Dell PC Checkup

Dell PC Checkup memindai dan menguji perangkat keras komputer. Utilitas ini menyediakan perbaikan otomatis untuk masalah konfigurasi umum.

1. Klik **Start**  [Mulai] → **All Programs** [Semua Program] → **Dell** → **Dell Support Center** → **Launch PC Checkup** [Aktifkan PC Checkup].
2. Pilih pengujian yang ingin Anda jalankan, lalu ikuti petunjuk pada layar.

 **CATATAN:** Jika kegagalan dilaporkan setelah pengujian selesai, catat perangkat yang mengalami kegagalan dan pengujian yang mendeteksinya. Hubungi Dell (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 59) untuk menerima bantuan.

3. Tutup jendela untuk keluar dari PC Checkup.

# Mengembalikan Sistem Operasi

Anda dapat mengembalikan sistem operasi di komputer menggunakan salah satu dari pilihan berikut:

**△ PERHATIAN:** Menggunakan Dell Factory Image Restore atau disk *Sistem Operasi* untuk mengembalikan sistem operasi akan menghapus semua file data di komputer secara permanen. Jika mungkin, cadangkan file data sebelum menggunakan pilihan ini.

Pilihan	Gunakan
System Restore [Pengembalian Sistem]	sebagai solusi pertama
Dell DataSafe Local Backup	saat System Restore [Pengembalian Sistem] tidak dapat mengatasi masalah
System recovery media [Media pemulihan sistem]	saat kegagalan pada sistem operasi mengakibatkan System Restore [Pengembalian Sistem] dan Dell DataSafe Local Backup tidak dapat digunakan saat menginstal perangkat lunak Dell yang diinstal di pabrik Dell pada drive hard disk yang baru dipasang
Dell Factory Image Restore	untuk mengembalikan komputer ke kondisi pengoperasian saat komputer pertama kali diterima
<i>Disk Sistem Operasi</i>	untuk menginstal ulang hanya sistem operasi pada komputer

**✎ CATATAN:** *Disk Sistem Operasi* mungkin tidak diberikan bersama komputer ini.

# System Restore [Pengembalian Sistem]

Sistem operasi Microsoft Windows menyediakan pilihan System Restore [Pengembalian Sistem] untuk mengembalikan komputer ke status pengoperasian semula (tanpa mempengaruhi file data) jika perubahan terhadap pengaturan perangkat keras, perangkat lunak, atau pengaturan sistem lainnya menyebabkan komputer berada dalam kondisi pengoperasian yang tidak diinginkan. Setiap perubahan yang dilakukan oleh System Restore [Pengembalian Sistem] di komputer dapat dibatalkan sepenuhnya.

 **PERHATIAN: Buat cadangan file data secara teratur. System Restore [Pengembalian Sistem] tidak memantau atau memulihkan file data.**

## Menjalankan System Restore [Pengembalian Sistem]

1. Klik **Start**  [Mulai].
2. Pada kotak pencarian, ketik `System Restore` [Pengembalian Sistem], lalu tekan <Enter>.

 **CATATAN:** Jendela **User Account Control** [Kontrol Account Pengguna] akan muncul di layar. Jika Anda adalah administrator di komputer tersebut, klik **Continue** [Lanjut]; jika bukan, hubungi administrator untuk melanjutkan tindakan yang diinginkan.

3. Klik **Next** [Berikutnya], lalu ikuti petunjuk di layar.

Jika System Restore [Pengembalian Sistem] tidak mengatasi masalah, Anda dapat membatalkan pengembalian sistem terakhir.

## Membatalkan Pengembalian Sistem Terakhir

 **CATATAN:** Sebelum membatalkan pengembalian sistem terakhir, simpan dan tutup semua file yang terbuka, lalu tutup semua program yang terbuka. Jangan ubah, buka, atau hapus file maupun program apapun hingga pengembalian sistem selesai.

1. Klik **Start** .
2. Pada kotak pencarian, ketik *System Restore* [Pengembalian Sistem], lalu tekan <Enter>.
3. Klik **Undo my last restoration** [Batalkan pengembalian terakhir], lalu klik **Next** [Berikutnya].

## Dell DataSafe Local Backup

 **PERHATIAN:** Menggunakan Dell DataSafe Local Backup untuk mengembalikan sistem operasi akan menghapus secara permanen program maupun driver apapun yang diinstal setelah komputer diterima. Buat cadangan media aplikasi yang perlu diinstal di komputer sebelum menggunakan Dell DataSafe Local Backup. Gunakan Dell DataSafe Local Backup hanya jika System Restore [Pengembalian Sistem] tidak dapat mengatasi masalah sistem operasi Anda.

 **PERHATIAN:** Meskipun Dell Datasafe Local Backup dirancang untuk mempertahankan file data pada komputer, namun sebaiknya cadangkan file data Anda sebelum menggunakan Dell DataSafe Local Backup.

## Mengembalikan Sistem Operasi

 **CATATAN:** Dell DataSafe Local Backup mungkin tidak tersedia di semua wilayah.

 **CATATAN:** Jika Dell DataSafe Local Backup tidak tersedia di komputer ini, gunakan Dell Factory Image Restore (lihat "Dell Factory Image Restore" pada halaman 49) untuk mengembalikan sistem operasi Anda.

Anda dapat menggunakan Dell DataSafe Local Backup untuk mengembalikan drive hard disk ke kondisi pengoperasian saat komputer ini dibeli, sekaligus mempertahankan file data.

Dell DataSafe Local Backup dapat digunakan untuk:

- Mencadangkan dan mengembalikan komputer ke kondisi pengoperasian semula
- Membuat media pemulihan sistem (lihat "Membuat Media Pemulihan Sistem (Disarankan)" pada halaman 13)

## Dell DataSafe Local Backup Basic

Untuk mengembalikan sistem operasi dan perangkat lunak Dell yang diinstal di pabrik sekaligus mempertahankan file data:

1. Matikan komputer.
2. Lepas semua perangkat (drive USB, printer, dll.) yang tersambung ke komputer, lalu lepas semua perangkat keras internal yang baru ditambahkan.
3. Hidupkan komputer.
4. Saat logo DELL muncul di layar, tekan <F8> beberapa kali untuk mengakses jendela **Advanced Boot Options** [Pilihan Boot Lanjutan].  
 **CATATAN:** Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem operasi muncul, lanjutkan menunggu hingga desktop Microsoft Windows terlihat, lalu matikan komputer dan coba lagi.
5. Pilih **Repair Your Computer** [Perbaiki Komputer].

6. Pilih **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** [Dell DataSafe Restore dan Pencadangan Darurat] dari menu **System Recovery Options** [Pilihan Pemulihan Sistem], lalu ikuti petunjuk pada layar.

 **CATATAN:** Proses pengembalian mungkin berlangsung selama satu jam atau lebih, tergantung pada ukuran data yang akan dikembalikan.

 **CATATAN:** Untuk informasi lebih lanjut, lihat artikel basis pengetahuan 353560 di [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Meng-upgrade ke Dell DataSafe Local Backup Professional

 **CATATAN:** Dell DataSafe Local Backup Professional mungkin telah terinstal di komputer jika Anda memesannya saat pembelian.

Dell DataSafe Local Backup Professional memberikan fitur tambahan yang dapat digunakan untuk:

- Mencadangkan dan mengembalikan komputer berdasarkan jenis file
- Mencadangkan file ke perangkat penyimpanan lokal
- Menjadwalkan pencadangan otomatis

Untuk meng-upgrade ke Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Klik dua kali ikon Dell DataSafe Local Backup  pada area notifikasi di desktop.
2. Klik **UPGRADE NOW!** [Upgrade Sekarang!]
3. Ikuti petunjuk pada layar.

# Media Pemulihan Sistem

 **PERHATIAN:** Meskipun media pemulihan sistem dirancang untuk mempertahankan file data di komputer Anda, namun sebaiknya cadangkan file data sebelum menggunakan media pemulihan sistem.

Anda dapat menggunakan media pemulihan sistem yang dibuat menggunakan Dell DataSafe Local Backup untuk mengembalikan drive hard disk ke kondisi pengoperasian saat komputer ini dibeli, sekaligus mempertahankan file data.

Gunakan media pemulihan sistem jika:

- Kegagalan pada sistem operasi mengakibatkan pilihan pemulihan yang diinstal di komputer tidak dapat digunakan.
- Kegagalan drive hard disk mengakibatkan data tidak dapat dipulihkan.

Untuk mengembalikan sistem operasi dan perangkat lunak Dell yang diinstal di pabrik pada komputer menggunakan media pemulihan sistem:

1. Masukkan disk atau flash disk USB pemulihan sistem, lalu hidupkan ulang komputer.
2. Saat logo DELL muncul, segera tekan <F12>.

 **CATATAN:** Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem operasi muncul di layar, lanjutkan menunggu hingga desktop Microsoft Windows terlihat, lalu matikan komputer dan coba lagi.

3. Pilih perangkat boot yang sesuai dari daftar, lalu tekan <Enter>.
4. Ikuti petunjuk pada layar.

## Dell Factory Image Restore

 **PERHATIAN:** Menggunakan Dell Factory Image Restore untuk mengembalikan sistem operasi akan menghapus secara permanen semua data pada drive hard disk dan menghapus semua program maupun driver yang diinstal setelah komputer diterima. Jika mungkin, cadangkan data sebelum menggunakan pilihan ini. Gunakan Dell Factory Image Restore hanya jika System Restore [Pengembalian Sistem] tidak mengatasi masalah sistem operasi.

 **CATATAN:** Dell Factory Image Restore mungkin tidak tersedia di sejumlah negara atau pada komputer tertentu.

 **CATATAN:** Jika Dell Factory Image Restore tidak tersedia di komputer ini, gunakan Dell DataSafe Local Backup (lihat "Dell DataSafe Local Backup" pada halaman 45) untuk mengembalikan sistem operasi Anda.

Gunakan Dell Factory Image Restore hanya sebagai metode terakhir untuk mengembalikan sistem operasi Anda. Pilihan ini akan mengembalikan drive hard disk ke kondisi pengoperasian saat komputer dibeli. Program atau file yang ditambahkan sejak komputer ini pertama diterima, termasuk file data, akan dihapus secara permanen dari drive hard disk. File data dapat berupa dokumen, spreadsheet, pesan e-mail, foto digital, file musik, dll. Jika mungkin, cadangkan semua data sebelum menggunakan Dell Factory Image Restore.

### Menjalankan Dell Factory Image Restore

1. Hidupkan komputer.
2. Saat logo DELL muncul, tekan <F8> beberapa kali untuk mengakses jendela **Advanced Boot Options** [Pilihan Boot Lanjutan].

## Mengembalikan Sistem Operasi

-  **CATATAN:** Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem operasi muncul di layar, lanjutkan menunggu hingga desktop Microsoft Windows terlihat, lalu matikan komputer dan lalu coba lagi.
3. Pilih **Repair Your Computer** [Perbaiki Komputer].  
Jendela **System Recovery Options** [Pilihan Pemulihan Sistem] akan muncul di layar.
  4. Pilih tata letak keyboard, lalu klik **Next** [Berikutnya].
  5. Untuk mengakses pilihan pemulihan, log on sebagai pengguna lokal. Untuk mengakses pesan perintah, ketik `administrator` pada kolom **User name** [Nama pengguna], lalu klik **OK**.
  6. Klik **Dell Factory Image Restore**.  
Layar pembuka **Dell Factory Image Restore** akan muncul.  
 **CATATAN:** Tergantung pada konfigurasi, Anda mungkin harus memilih **Dell Factory Tools** dan **Dell Factory Image Restore**.
  7. Klik **Next** [Berikutnya].  
Layar **Confirm Data Deletion** [Konfirmasikan Penghapusan Data] akan ditampilkan.  
 **CATATAN:** Jika Anda tidak ingin melanjutkan dengan Factory Image Restore, klik **Cancel** [Batal].
  8. Pilih kotak centang untuk mengkonfirmasi bahwa Anda ingin melanjutkan dengan memformat ulang drive hard disk dan mengembalikan perangkat lunak sistem ke kondisi pabrik, lalu klik **Next** [Berikutnya].  
Proses pengembalian akan dimulai dan mungkin memerlukan waktu lima menit atau lebih untuk menyelesaikannya. Pesan akan muncul saat sistem operasi dan aplikasi yang diinstal di pabrik telah dikembalikan ke kondisi pabrik.
  9. Klik **Finish** [Selesai] untuk menghidupkan ulang komputer.

# Mendapatkan Bantuan

Jika Anda mengalami masalah pada komputer, selesaikan langkah-langkah berikut untuk mendiagnosis dan mengatasi masalah:

1. Lihat “Menyelesaikan Masalah” pada halaman 29 untuk mendapatkan informasi dan prosedur terkait masalah yang dialami komputer Anda.
2. Lihat “Dell Diagnostics” pada halaman 40 untuk prosedur tentang cara menjalankan Dell Diagnostics.
3. Lengkapi “Daftar Periksa Diagnostik” pada halaman 58.
4. Gunakan rangkaian layanan online lengkap dari Dell yang tersedia di Dell Support ([support.dell.com](http://support.dell.com)) untuk mendapatkan bantuan tentang prosedur penginstalan dan mengatasi masalah. Lihat “Layanan Online” pada halaman 53 untuk mendapatkan daftar yang lebih lengkap tentang Dell Support secara online.

5. Jika langkah-langkah sebelumnya tidak mengatasi masalah, lihat “Sebelum Menghubungi” pada halaman 57.

 **CATATAN:** Hubungi Dell Support dari telepon yang dekat dengan atau di samping komputer agar staf dukungan kami dapat membantu Anda dengan semua prosedur yang diperlukan.

 **CATATAN:** Sistem Kode Servis Ekspres Dell mungkin tidak tersedia di semua negara.

Bila diminta oleh sistem telepon otomatis Dell, masukkan Kode Servis Ekspres untuk meneruskan panggilan secara langsung ke staf dukungan yang sesuai. Jika Anda tidak memiliki Kode Servis Ekspres, buka folder **Dell Accessories**, klik dua kali ikon **Express Service Code** [Kode Servis Ekspres], lalu ikuti petunjuknya.

## Mendapatkan Bantuan

 **CATATAN:** Beberapa layanan tidak selalu tersedia di semua lokasi di luar AS. Hubungi perwakilan Dell setempat untuk mendapatkan informasi tentang ketersediaannya.

## Dukungan Teknis dan Layanan Pelanggan

Layanan dukungan Dell tersedia untuk menjawab pertanyaan Anda tentang perangkat keras Dell. Staf dukungan kami menggunakan diagnostik berbasis komputer untuk memberikan jawaban yang cepat dan akurat.

Untuk menghubungi layanan dukungan Dell, lihat "Sebelum Menghubungi" pada halaman 57, lalu lihat informasi kontak untuk wilayah Anda atau kunjungi [support.dell.com](http://support.dell.com).

## DellConnect

DellConnect adalah alat akses online sederhana yang memungkinkan staf layanan dan dukungan Dell mengakses komputer Anda melalui sambungan broadband, mendiagnosis masalah, dan mengatasinya di bawah pengawasan Anda. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi [www.dell.com/DellConnect](http://www.dell.com/DellConnect).

## Layanan Online

Anda dapat mempelajari produk dan layanan Dell pada situs Web berikut ini:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (hanya negara di Asia/Pasifik)
- **www.dell.com/jp** (hanya Jepang)
- **www.euro.dell.com** (hanya Eropa)
- **www.dell.com/la** (hanya negara di Amerika Selatan dan Karibia)
- **www.dell.ca** (hanya Kanada)

Anda dapat mengakses Dell Support melalui situs Web dan alamat e-mail berikut ini:

### Situs Web Dell Support

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (hanya Jepang)
- **support.euro.dell.com** (hanya Eropa)
- **supportapj.dell.com** (hanya Asia Pasifik)

### Alamat E-mail Dell Support

- **mobile\_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (hanya negara di Amerika Latin dan Karibia)
- **apsupport@dell.com** (hanya negara di Asia/Pasifik)

### Alamat E-mail Dell Marketing and Sales

- **apmarketing@dell.com** (hanya negara di Asia/Pasifik)
- **sales\_canada@dell.com** (hanya Kanada)

### File Transfer Protocol (FTP) Anonim

- **ftp.dell.com**

Log in sebagai pengguna: `anonim`, lalu gunakan alamat e-mail Anda sebagai sandi.

### Layanan Status Pemesanan Otomatis

Untuk memeriksa status setiap produk Dell yang dipesan, kunjungi **support.dell.com** atau hubungi layanan status pemesanan otomatis. Suara rekaman akan meminta Anda memberikan informasi yang diperlukan untuk menemukan dan melaporkan pesanan Anda.

Jika pemesanan Anda bermasalah, misalnya komponen tidak ada, komponen salah, atau tagihan salah, hubungi Dell untuk mendapatkan bantuan pelanggan. Siapkan faktur atau slip kemasan saat Anda melakukan panggilan telepon.

Untuk mengetahui nomor telepon yang dapat dihubungi di wilayah Anda, lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 59.

### Informasi Produk

Jika Anda memerlukan informasi tentang produk tambahan yang tersedia dari Dell atau jika Anda ingin melakukan pemesanan, kunjungi **www.dell.com**. Untuk mengetahui nomor telepon yang dapat dihubungi di wilayah Anda atau berbicara dengan staf penjualan, lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 59.

## Mengembalikan Komponen untuk Perbaikan Sesuai Garansi atau untuk Mendapatkan Pengembalian Uang

Persiapkan semua komponen yang akan dikembalikan, baik untuk perbaikan atau mendapatkan pengembalian uang, sebagai berikut:

 **CATATAN:** Sebelum mengembalikan produk ke Dell, pastikan untuk mencadangkan semua data yang terdapat pada drive hard disk dan perangkat penyimpanan lainnya di produk. Hapus semua dan setiap informasi rahasia, eksklusif, dan pribadi, serta keluarkan semua media eksternal seperti CD dan kartu media. Dell tidak bertanggung jawab atas informasi rahasia, eksklusif, atau pribadi milik Anda; hilang atau rusaknya data maupun media

eksternal yang mungkin disertakan saat pengembalian.

1. Hubungi Dell untuk mendapatkan Nomor Pengesahan Materi Pengembalian, dan tulis dengan huruf besar secara jelas di bagian luar kemasan. Untuk mengetahui nomor telepon yang dapat dihubungi di wilayah Anda, lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 59.
2. Sertakan salinan faktur dan surat yang menjelaskan alasan pengembalian.
3. Sertakan salinan Daftar Periksa Diagnostik (lihat "Daftar Periksa Diagnostik" pada halaman 58), yang menunjukkan pengujian yang telah Anda jalankan dan pesan kesalahan yang dilaporkan Dell Diagnostics (lihat "Dell Diagnostics" pada halaman 40).
4. Sertakan semua aksesori yang merupakan bagian dari komponen yang akan dikembalikan (kabel adaptor AC, perangkat lunak, panduan, dll.) jika pengembalian bertujuan untuk meminta pengembalian uang.

## Mendapatkan Bantuan

5. Kemas perangkat yang akan dikembalikan dalam materi kemasan asli (atau yang setara).

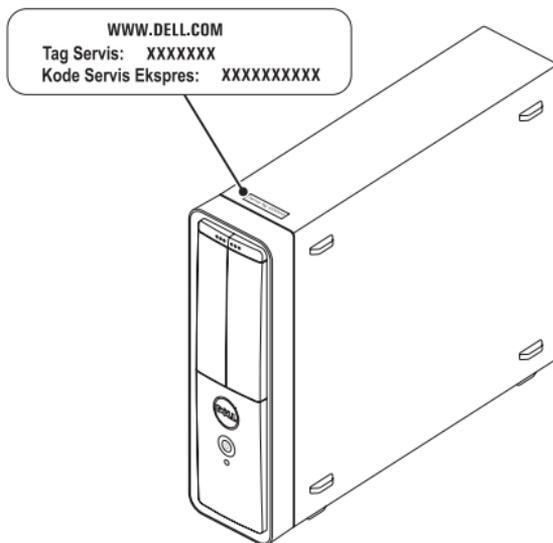
-  **CATATAN:** Anda bertanggung jawab untuk membayar biaya pengiriman. Anda juga bertanggung jawab untuk mengasuransikan produk apapun yang dikembalikan, serta menanggung risiko kehilangan selama pengiriman ke Dell. Paket Collect On Delivery (C.O.D.) tidak akan diterima.
-  **CATATAN:** Pengembalian yang tidak dilengkapi persyaratan yang disebutkan di atas akan ditolak di pusat penerimaan Dell dan akan dikembalikan kepada Anda.

## Sebelum Menghubungi

**CATATAN:** Siapkan Kode Servis Ekspres saat Anda melakukan panggilan telepon. Kode ini akan membantu sistem telepon dukungan otomatis Dell untuk meneruskan panggilan Anda secara lebih efisien. Anda juga mungkin akan diminta untuk memberitahukan Tag Servis Anda (terletak di bagian atas komputer).

### Menemukan Tag Servis dan Kode Servis Ekspres

Tag Servis dan Kode Servis Ekspres untuk komputer Anda dapat ditemukan pada label di bagian atas komputer.



## Mendapatkan Bantuan

Ingatlah untuk mengisi Daftar Periksa Diagnostik berikut. Jika mungkin, hidupkan komputer sebelum menghubungi Dell untuk mendapatkan bantuan dan lakukan panggilan dari telepon yang berada di samping atau di dekat komputer. Anda mungkin akan diminta mengetik beberapa perintah pada keyboard, menyampaikan informasi rinci selama pengoperasian, atau mencoba langkah-langkah untuk mengatasi masalah yang hanya mungkin dilakukan di komputer tersebut. Pastikan dokumentasi komputer tersedia.

## Daftar Periksa Diagnostik

- Nama:
- Tanggal:
- Alamat:
- Nomor telepon:
- Tag Servis dan Kode Servis Ekspres (terletak pada label di bagian atas komputer):
- Nomor Pengesahan Materi Pengembalian (jika disediakan oleh teknisi dukungan Dell):
- Sistem operasi dan versi:
- Perangkat:
- Kartu ekspansi:
- Apakah komputer Anda tersambung ke jaringan? Ya/Tidak
- Jaringan, versi, dan adapter jaringan:
- Program dan versi:

Lihat dokumentasi sistem operasi untuk menentukan konten file pengaktifan komputer. Jika komputer tersambung ke printer, cetak setiap file. Atau, catat konten setiap file sebelum menghubungi Dell.

- Pesan kesalahan, kode bip, atau kode diagnostik:
- Keterangan masalah dan prosedur mengatasi masalah yang telah Anda jalankan:

## Menghubungi Dell

Untuk pelanggan di Amerika Serikat, hubungi 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **CATATAN:** Jika tidak memiliki sambungan Internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak pada faktur pembelian, slip kemasan, kuitansi, atau katalog produk Dell.

Dell menyediakan beberapa pilihan layanan dan dukungan berbasis online dan telepon. Ketersediaan dapat berbeda tergantung pada negara maupun produk, dan beberapa layanan mungkin tidak tersedia di wilayah Anda.

Untuk menghubungi Dell tentang masalah penjualan, dukungan teknis, atau layanan pelanggan:

1. Kunjungi [www.dell.com/ContactDell](http://www.dell.com/ContactDell).
2. Pilih negara atau wilayah Anda.
3. Pilih layanan atau link dukungan yang sesuai dengan kebutuhan Anda.
4. Pilih metode menghubungi Dell yang sesuai untuk Anda.

# Menemukan Informasi dan Sumber Daya Lainnya

Jika Anda perlu:	Lihat:
menginstal ulang sistem operasi	"Media Pemulihan Sistem" pada halaman 48
menjalankan program diagnostik untuk komputer ini	"Dell Diagnostics" pada halaman 40
menginstal ulang perangkat lunak sistem	"My Dell Downloads" pada halaman 37
informasi lebih lanjut tentang sistem operasi dan berbagai fitur Microsoft Windows	<b>support.dell.com</b>
meng-upgrade komputer dengan komponen baru atau tambahan, misalnya drive hard disk baru.	<i>Panduan Servis</i> di <b>support.dell.com/manuals</b>
memasang kembali atau mengganti komponen yang usang atau rusak	 <b>CATATAN:</b> Di negara tertentu, membuka dan mengganti komponen komputer dapat membatalkan garansi. Baca garansi dan kebijakan pengembalian sebelum menangani bagian dalam komputer.

### Jika Anda perlu:

---

mendapatkan informasi praktik keselamatan terbaik untuk komputer Anda

mempelajari informasi Garansi, Persyaratan dan Ketentuan (hanya AS), Petunjuk keselamatan, Informasi peraturan, Informasi ergonomis, dan Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir

---

menemukan Tag Servis/Kode Servis Ekspres — Anda harus menggunakan tag servis untuk mengidentifikasi komputer di **support.dell.com** atau untuk menghubungi dukungan teknis

---

menemukan driver dan download, file readme mengakses dukungan teknis dan bantuan produk

memeriksa status pemesanan untuk pembelian baru

menemukan solusi dan jawaban atas pertanyaan umum

menemukan informasi terbaru tentang perubahan teknis untuk komputer ini atau materi referensi teknis lanjutan untuk teknisi atau pengguna berpengalaman

### Lihat:

---

dokumen keselamatan dan peraturan yang diberikan bersama komputer dan lihat juga Laman Utama Pemenuhan Peraturan di **dell.com/regulatory\_compliance**

---

bagian atas komputer Anda

“Dell Support Center” pada halaman 36

---

**support.dell.com**

# Spesifikasi

Bab ini berisi informasi yang mungkin diperlukan saat mengkonfigurasi, meng-update driver, dan meng-upgrade komputer.

 **CATATAN:** Penawaran mungkin berbeda di setiap negara. Untuk informasi lebih lanjut tentang konfigurasi komputer, lihat bagian **Detailed System Information** [Informasi Sistem Rinci] di Dell Support Center [Pusat Dukungan Dell].  
Untuk mengaktifkan Dell Support Center, klik **Start**  [Mulai] → **All Programs** [Semua Program] → **Dell** → **Dell Support Center** → **Launch Dell Support Center** [Aktifkan Dell Support Center].

## Model Komputer

---

Dell Inspiron 620s

## Prosesor

---

Tipe	Intel Core i3
	Intel Core i5
	Intel Celeron
	Intel Pentium Dual-Core

## Chipset Sistem

---

Tipe	Intel H61
------	-----------

## Drive

---

Dapat diakses secara internal	satu tempat drive 3,5-inci untuk hard disk SATA
Dapat diakses secara eksternal	satu tempat drive 5,25 inci untuk drive DVD+/-RW kombo/ Blu-ray Disc SATA (opsional)/ Blu-ray Disc yang dapat ditulis ulang (opsional)

## Memori

---

Konektor modul memori	dua konektor yang dapat diakses pengguna
Kapasitas modul memori	1 GB, 2 GB, dan 4 GB
Tipe memori	memori DDR3 1333 MHz hanya non-ECC
Memori minimum	1 GB
Memori maksimum	8 GB
Kemungkinan konfigurasi memori	2 GB, 3 GB, 4 GB, 6 GB, dan 8 GB

 **CATATAN:** Untuk mendapatkan petunjuk tentang cara meng-upgrade memori, lihat *Service Manual* di [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

## Audio

---

Kontroler audio	Audio Definisi Tinggi 5.1 kanal terintegrasi
-----------------	--

## Video

---

UMA	
Kontroler video	Intel HD Graphics
Diskret	
Kontroler video	AMD Radeon HD 6450

### Konektor Internal

---

PCI Express x1	tiga konektor 36 pin
PCI Express x16	satu konektor 164 pin
SATA	empat konektor 7 pin

### Konektor Eksternal

---

Audio:

Panel depan	satu konektor headphone/speaker dan satu konektor input mikrofon
Panel belakang	tiga konektor untuk dukungan 5.1 kanal
Adapter jaringan	satu konektor RJ45
USB	dua konektor panel depan dan enam konektor panel belakang untuk USB 2.0
VGA	satu konektor 15 lubang

### Konektor Eksternal

---

HDMI	satu konektor 19 pin
Pembaca Kartu Media	satu pembaca kartu 8-in-1

### Baterai

---

Tipe	Sel koin lithium CR-2032, 3 V
------	-------------------------------

### Daya

---

Catu Daya	
Watt	250 W
Tegangan input	100-127 VAC/ 200-240 VAC
Frekuensi input	50/60 Hz
Arus input	8 A/4 A

## Komunikasi

---

Adapter jaringan	LAN Ethernet 10/100/1000 pada board sistem
Nirkabel (opsional)	Wi-Fi

## Fisik

---

Tinggi	369 mm (14,52 inci)
Lebar	110 mm (4,33 inci)
Panjang	437 mm (17,20 inci)
Berat	7,50 kg (16,53 lb)

## Lingkungan Komputer

---

Kisaran suhu:

Pengoperasian 10°C hingga 35°C  
(50°F hingga 95°F)

Penyimpanan -40°C hingga 65°C  
(-40°F hingga 149°F)

Kelembapan  
relatif 20% hingga 80%  
(maksimum) (tanpa kondensasi)

Guncangan maksimum (saat beroperasi — diukur menggunakan Dell Diagnostics yang dijalankan pada drive hard disk dan pulsasi 2 ms setengah sinus; saat tidak beroperasi — diukur menggunakan drive hard disk pada posisi head tersimpan dan pulsasi 2 ms setengah sinus):

Pengoperasian 40 G untuk 2 ms  
dengan perubahan  
dalam kecepatan  
20 in/s (51 cm/s)

### Lingkungan Komputer

---

Non-Pengoperasian	105 G untuk 2 ms dengan perubahan dalam kecepatan 50 in/s (127 cm/s)
-------------------	---

Getaran maksimum (menggunakan spektrum getaran acak yang mensimulasikan lingkungan pengguna):

Pengoperasian	0,25 GRMS
---------------	-----------

Non-Pengoperasian	2,20 GRMS
-------------------	-----------

Ketinggian (maksimum):

Pengoperasian	-15,2 hingga 3.048 m (-50 hingga 10.000 ft)
---------------	--

Penyimpanan	-15,2 hingga 10.668 m (-50 hingga 35.000 ft)
-------------	---

Tingkat kontaminasi udara	G2 atau lebih rendah sebagaimana didefinisikan oleh ISA-S71.04-1985
---------------------------	---

# Lampiran

## Informasi untuk NOM, atau Standar Resmi Meksiko (Hanya untuk Meksiko)

Informasi berikut tersedia di perangkat yang dijelaskan dalam dokumen ini berdasarkan persyaratan NOM (Standar Resmi Meksiko):

### Importir:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Nomor Model Resmi	Tipe Resmi	Tegangan Input	Frekuensi Input	Arus Tegangan Terukur
D06D	D06D001	115/230 VAC	50/60 Hz	5 A/1,8 A 6 A/3 A

Untuk informasi rinci, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer ini.

Untuk informasi tambahan tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi

[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

# Indeks

## A

alamat e-mail

    untuk dukungan teknis **53**

alamat e-mail dukungan **53**

## B

bantuan

    mendapatkan bantuan dan dukungan **51**

## C

CD, memutar dan membuat **26**

## D

Daftar Periksa Diagnostik **58**

DataSafe Local Backup **45**

DellConnect **52**

Dell Factory Image Restore **49**

Dell Stage **27**

driver dan download **61**

DVD, memutar dan membuat **26**

## F

fitur perangkat lunak **26**

## G

garansi pengembalian **55**

## I

ISP

    Penyedia Layanan Internet **14**

## K

kemampuan komputer **26**

konektor HDMI **24**

konektor jaringan

lokasi **25**  
konektor sisi depan **18**

## L

Label Servis **57**  
lampu aktivitas drive hard disk **20**  
layanan pelanggan **52**  
login FTP, anonim **53**

## M

masalah memori  
    menyelesaikan **32**  
masalah, menyelesaikan **29**  
masalah perangkat keras  
    mendiagnosis **40**  
masalah perangkat lunak **33**  
Media Pemulihan Sistem **48**  
menemukan informasi tambahan **60**  
mengembalikan profil pabrik **49**

menghubungi Dell **57**  
Menghubungi Dell secara online **59**  
mengirimkan produk  
    untuk pengembalian atau perbaikan **55**  
menyambungkan  
    kabel jaringan opsional **10**  
    ke Internet **14**  
    layar **7**  
menyelesaikan masalah **29**

## P

Penelusuran Masalah Perangkat Keras **40**  
Pengembalian Sistem **44**  
Pesan Sistem **38**  
pilihan penginstalan ulang sistem **43**  
produk  
    informasi dan pembelian **54**

## Indeks

### S

sambungan Internet **14**

sambungan jaringan

memperbaiki **30**

sambungan jaringan nirkabel **30**

situs dukungan

seluruh dunia **53**

slot kabel keamanan **23**

spesifikasi **62**

sumber daya, menemukan lainnya **60**

### T

TV tuner **14**

### U

USB 2.0

konektor belakang **24**

konektor depan **19**

### W

Windows

Wizard Kompatibilitas Program **34**

